

PRENDRE RENDEZ-
VOUS AVEC SON
COMMISSARIAT DE
QUARTIER EN
QUELQUES CLICS !



APPOINT



Dès le début de la crise sanitaire les services de police ont dû s'adapter, se réinventer, rester disponibles pour la population tout en mettant en place une série de mesures permettant de limiter la propagation du virus et de juguler le flot de visiteurs au sein des commissariats. C'est ainsi que les Commissariats se sont mis à travailler exclusivement sur rendez-vous...

Cette expérience nous a montré que la prise de rendez-vous offrait de nombreux avantages tant pour les citoyens que pour les policiers. Une meilleure anticipation du travail à venir, la limitation du nombre de personnes présentes dans nos bureaux en même temps (citoyens et policiers), la possibilité de libérer du personnel et de l'assigner à d'autres missions...

Forte de cette expérience, la Zone de Police Boraine a donc souhaité poursuivre et professionnaliser ce système de rendez-vous (**uniquement pour les plaintes non-urgentes**). C'est ainsi que depuis le 6 décembre, chaque citoyen borain a la possibilité de prendre rendez-vous avec son Commissariat de Quartier via notre site internet grâce à un module baptisé « Appoint ». Sur notre site internet www.policeboraine.be, il se trouve dans le menu principal sous l'onglet RDV(plainte).

Un système possédant de nombreux avantages...

Quelques encodages permettent à tout habitant de Boussu, Colfontaine, Frameries, Quaregnon ou Saint-Ghislain de prendre un rendez-vous à sa meilleure convenance pour des raisons aussi variées que:

- Faits liés à des objets : perte ou vol de documents, accident de la route (avec par exemple délit de fuite), dégradation, vol dans habitation, ...
- Faits liés à des personnes : abus de confiance, calomnie, tapage, ...
- Autres : liste complète à consulter en ligne

BÉNÉFICES POUR LE CITOYEN

- Le citoyen choisit le jour et la plage horaire qui lui conviennent le mieux. Tout au long de l'encodage, il reçoit diverses informations utiles telles que les documents à prendre avec lui, les mesures Covid en place au sein de nos bâtiments, Une confirmation de RDV lui est également envoyée sur son adresse mail ainsi qu'un rappel la veille de son RDV.
Possibilité de modifier le RDV jusqu'à 24h avant la date de celui-ci.
- Terminé d'attendre son tour dans notre salle d'attente. Les pertes de temps sont ainsi limitées.

BÉNÉFICES POUR LA POLICE BORAINNE

Cet outil nous permet une meilleure gestion des "hommes". En un clin d'oeil nous pouvons déterminer le nombre de policiers nécessaires pour recevoir les citoyens et permettre aux autres policiers, non engagés pour les dépôts de plaintes, de se rendre dans leur quartier, de répondre aux demandes du Parquet, de patrouiller, ...

... adopté

- pour diminuer le temps d'attente au sein des accueils des Commissariats,
- pour gérer le « flux » de personnes présentes en même temps au sein du Commissariat (mesure Covid),
- pour une meilleure prise en charge des citoyens.

Bien conscients que des imprévus peuvent survenir et que les services de police doivent rester accessibles aux citoyens, les Commissariats de Quartier ne vont pas exclusivement travailler sur rendez-vous.

En effet, chaque Commissariat de Quartier propose aux citoyens chaque jour ouvrable la possibilité de se présenter dans le Commissariat de son choix lors de certaines plages horaires laissées « libres »

11-12h et 14-15h

Les personnes n'ayant pas accès à internet n'ont pas été oubliées pour autant.

En effet, la prise de RDV par téléphone demeure toujours possible.

De plus, pour les urgences ou en dehors des heures d'ouverture des Commissariats de Quartier (du lundi au vendredi de 8 à 12h et 13-à 7h) , le **Service Intervention** reste accessible **24h/24 et 7j/7 au 065/619 619**

Un investissement de...

3.264,58 €

Achat du programme et son
implémentation.

1.161,60 €

Coût annuel à partir de l'année 2

Un achat consenti pour s'inscrire dans l'évolution technologique de la société. La prise de RDV via internet étant en effet devenue une pratique très répandue au sein de nombreuses professions. Toutefois l'aspect humain n'est pas pour autant mis de côté! Les relations humaines sont et resteront toujours notre coeur de métier et leur qualité notre priorité!

Contactez-nous



065/619 600

www.policeboraine.be

