

20/12/21



La Police Borraine à portée de main !

C'est avec beaucoup de fierté et après de longs mois de travail que la Zone de Police Borraine lance Bor'App son application destinée aux citoyens !

en partenariat avec



BOR'APP QU'EST CE QUE C'EST?

Une application imaginée par une citoyenne (une stagiaire domiciliée sur notre territoire) pour les citoyens. Pour un travail de fin d'étude Charlène BRASSEUR qui était en stage au sein du service communication a eu au cours d'une discussion avec des membres de la police, l'idée de rendre le Règlement Général de Police plus accessible à la population. L'intention était que chaque citoyen borain puisse l'avoir à portée de main ou plutôt de smartphone. Au cours de son stage elle avait en effet remarqué que nous recevions beaucoup de demandes relatives au RGP. Puis-je passer la tondeuse le dimanche après-midi? Jusqu'à quelle heure mon voisin peut-il faire des travaux dans son habitation? Que faire contre le tapage nocturne/diurne? Quels sont les races de chiens qui doivent être muselés sur la voie publique

Charlène tenait dès lors le début d'un projet auquel les autorités administratives et la Police Boraine ont immédiatement adhéré!

Mais pourquoi se cantonner au RGP alors que nous avons encore bien plus à offrir aux citoyens? C'est du moins ce que s'est dit un collègue (Arnaud BUYLE) en proposant de ne pas se limiter au RGP mais de proposer également d'autres informations et un accès différent à la police!

Débuta alors un long travail de réflexion et de conception sur notre application....

POURQUOI BOR'APP?

Vous l'aurez aisément compris Bor'App est la combinaison de Boraine et Application ! Un nom trouvé par des membres de notre corps à l'issue d'un concours organisé en interne.

Parmi toutes les propositions, ce nom s'est imposé comme une évidence. En effet une application créée par la Police Boraine pour les citoyens borains se devait de contenir une référence au borinage !

UN DESIGN ÉPURÉ

Pas de chichis, pas de fioriture! Pour permettre à la population de gagner du temps nous avons volontairement opté pour un look sobre et avons œuvré à limiter le nombre de « clics ». L'application est facile d'utilisation et son menu des plus simple !

QU'Y RETROUVE-T-ON?

Bor'App est en quelque sorte une application « couteau-suisse ».

Couteau suisse car elle possède 5 outils tous plus utiles les uns que les autres.

Rendez-vous*

Depuis le début du mois de décembre les citoyens domiciliés sur notre Zone de Police ont la possibilité de choisir eux-mêmes et en fonction de disponibilités pré-encodées le jour et l'heure de leur rendez-vous au sein de leur Commissariat de Quartier.

Ce « service » est destiné à désengorger nos salles d'attentes, à limiter le temps d'attente et à garantir une prise en charge personnalisée. Il est exclusivement réservé aux plaintes non-urgentes.

Absences prolongées*

Quoi de mieux que de partir en vacances l'esprit tranquille ? La Police Borraine y veille depuis de nombreuses années via son formulaire d'absence prolongée. Ce dernier permet de signaler aux policiers qu'un domicile est inoccupé pendant quelques jours ou plusieurs semaines. Lors de leurs patrouilles les policiers n'hésitent pas à faire le tour de l'habitation pour s'assurer qu'aucun méfait (ou tentative) n'a été commis en l'absence de ses occupants.

** également disponible sur notre site internet*

Contacts

Cette rubrique permet de contacter directement par mail ou par téléphone les principaux services de la Zone (la Direction, les 5 Commissariats de Quartier et l'Intervention).

Règlement Général de Police*

On y trouve l'intégralité du RGP qui est d'application sur l'ensemble de notre territoire.

Pour faciliter les recherches et vu la diversité des thèmes abordés, un moteur de recherche y a été ajouté. Il suffit d'y entrer un mot clé pour qu'apparaissent les articles dans lesquels le mot clé figure.

Actualités

Comme son nom l'indique, cette rubrique regroupe l'actualité de la Zone de Police . Les thèmes y sont aussi variés que nos dernières acquisitions, nos arrestations marquantes, les campagnes de prévention, ...

** également disponible sur notre site internet*

Les petits plus de Bor'App

Les Push Notifications

Ce sont les petits messages qui apparaissent sur notre téléphone, tablette ou ordinateur. A travers d'un texte court, ils donnent des informations essentielles, et/ou urgentes. Dans notre métier, nous pourrions les utiliser pour une disparition inquiétante, une alerte SEVESO, ...

Bor'App est évolutive. Elle va se perfectionner avec la pratique, elle va s'adapter aux besoins des citoyens et aux avancées technologiques. En effet, nous réfléchissons déjà aux fonctionnalités qui pourraient y être ajoutées dans les mois ou années à venir.

À QUI EST-ELLE DESTINÉE?

A toute personne résidant sur les communes de Boussu, Colfontaine, Frameries, Quaregnon ou Saint-Ghislain et possédant un smartphone.

COMMENT LA TÉLÉCHARGER?

Totalement gratuite, il suffit de faire une recherche sur Playstore ou Apple Store pour la télécharger.

QUI A DÉVELOPPÉ BOR'APP?

Bor'App est certes le fruit d'une réflexion menée en interne mais elle est aussi l'aboutissement d'une collaboration avec la société Antopolis.

Antopolis est la société spin-off de BHC qui est une entreprise possédant plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des ERP. (Un ERP étant une solution informatique de gestion d'entreprise qui permet de gérer l'ensemble des processus de l'entreprise.)

Le projet Antopolis est né, il y a plusieurs années, suite à la réflexion qu'au sein de nos petites et moyennes administrations, très peu d'entre elles disposaient d'un outil de gestion intégré. Ce mode de fonctionnement en silo a pour conséquence que chacun des services travaillent sur ses domaines de compétences sans synergie avec les autres. Cela induit d'une part une perte d'information au sein des différents services de l'administration et d'autre part une perte de temps pour les agents communaux et les citoyens en recherche de la bonne information.

Suite à ce constat, Bertrand Hanot, le fondateur des deux sociétés à lancé un travail de recherche et développement collaboratif nommé "PARIS" - Public Administration ReInvented Integrated System et cofinancé par la Région Wallonne (DGO6) en partenariat avec de nombreux acteurs tant du public que du privé. Ce projet avait comme objectif de mettre au point une solution de gestion intégrée (ERP) orientée pour les administrations publiques, en (re)mettant le citoyen au centre des préoccupations.

C'est- à- dire proposer aux administrations publiques, un seul et même outil qui leur permettrait de gouverner l'entièreté de leurs services (taxes, travaux, achats, budget,...).

En 2017, le projet se concrétise sous la forme du produit Antopolis, une plateforme digitale destinée administrations publiques et des citoyens ! Un produit technologique basé sur le web et open-source.

Et le 1er avril 2020, la société Antopolis est créée, et cette même année elle a été élue innovation Wallonne de l'année !

Depuis sa création, la plateforme Antopolis a été implémentée dans plusieurs communes (Seneffe, Aubange, Bruxelles) mais également dans diverses administrations (HEC Liège, le CPAS de Charleroi, Récréabaine, For J).

Aujourd'hui est un jour important pour Antopolis qui est très fière du travail de co-construction réalisé avec la Zone de Police Boraine et du résultat obtenu ensemble : l'application Bor'App.



SERVICE COMMUNICATION DE LA ZONE DE POLICE BORAINNE

Siham ZANNOUN - 065/619 887

zp.boraine.communication@police.belgium.eu