

Juin 2022

UN CAFÉ AVEC VOTRE POLICIER DE QUARTIER



Zone de Police Borraine

UN CONCEPT LANCÉ EN 2018, MIS ENTRE PARENTHÈSE AVEC LE COVID
MAIS QUI REDÉMARRE SUR LES CHAPEAUX DE ROUES !

LA GENÈSE

Imaginé par notre Chef de Corps alors qu'il partageait un bol de soupe avec des dames de Quaregnon, le concept a muri dans son esprit pour déboucher sur le projet que nous appelons souvent « **Un café avec votre agent de quartier** » mais plus communément « **CaféPol** » .

Inauguré en septembre 2018 , ce concept a rapidement séduit policiers et citoyens et les rencontres ont très vite rencontré un vif succès. Des rencontres qui réunissaient parfois jusqu'à 30 citoyens heureux de rencontrer leur policier de quartier et de discuter de leur quotidien.

LE CONCEPT

Offrir aux citoyens la possibilité de rencontrer les policiers dans un contexte moins formel que celui du commissariat dans le but de nouer ou renforcer les liens.

Les bénéfices pour les citoyens : autour d'une tasse de café, discuter de son quotidien et évoquer les éventuels soucis rencontrés dans son voisinage.

Pour la Police Boraine : par ces rencontres, les policiers de quartier ont une occasion supplémentaire de connaître « leurs citoyens » mais également de se faire connaître d'eux. Nombreuses sont les personnes se plaignant de ne pas connaître leur policier de quartier. Combien de fois n'avons-nous pas entendu nos aînés regretter l'époque où l'agent de quartier faisait partie des visages connus du coin ? A notre sens, les séances « **Un café avec votre policier de quartier** » permettent d'y remédier et de revenir à l'essentiel : l'humain ! Elles permettent bien sûr également au policier de prendre connaissance des doléances mais surtout, de trouver avec les personnes concernées, des pistes de solutions. Sans oublier qu'elles sont un lieu propice à la présentation de nos nombreux projets de prévention : respect du cadre de vie en lien avec le Règlement Général de Police, cambriolages pendant les vacances, Senior Focus et j'en passe !



OUVERTURE AUX PARTENAIRES EXTERNES

Bien que ce projet ait été entièrement imaginé au sein de notre Zone de Police, nous ne l'avons jamais conçu comme un projet fermé, réservé exclusivement aux policiers. C'est pourquoi depuis le départ et dans chacune des communes, l'organisateur d'une séance, c'est-à-dire le policier de quartier, a l'opportunité de convier des partenaires lors de ces rencontres.

Qui sont les partenaires ?

Il s'agit de toute personne ou organisme œuvrant au bien-être et au bien-vivre ensemble au sein de la commune. Il peut donc s'agir de représentants de

- La société de logements sociaux,
- D'échevins ou de Gardiens de la Paix,
- De représentants du Plan de Cohésion Sociale, des Services de Prévention, ...
- Du personnel de l'intercommunale Hygea,
- Etc.

LES THÈMES ABORDÉS

L'expérience nous a montré que les thèmes abordés étaient variés mais pour la plupart tournaient toujours autour d'une même « problématique » : le vivre ensemble.

- Des problèmes de voisinage
- Un sentiment d'insécurité dans le quartier
- Des nuisances occasionnées par des bandes de jeunes
- Etc.

Et la philosophie de ces réunions est la suivante : toutes les situations doivent être entendues mais pas forcément résolues sur le moment même. Les situations qui ne peuvent l'être immédiatement doivent autant que possible l'être dans les jours ou semaines qui suivent et un feedback doit être fait aux citoyens.



LA RELANCE

Le Covid a malheureusement fortement impacté ces rencontres et comme nombre d'autres projets, ce concept a été mis en pause pendant de nombreux mois...

Mais l'année 2022 marque le retour de nos séances « **Un café avec votre policier de quartier** » et l'on constate avec plaisir que tant les policiers que les citoyens les attendaient avec impatience !

9 rencontres ont déjà eu lieu en avril et mai et 7 sont déjà programmées pour le mois de juin. Il est indéniable que le succès semble toujours au rendez-vous ! Pour preuve, une séance sur Colfontaine a récemment attiré pas moins de 45 personnes !

LA FRÉQUENCE DES RENCONTRES

Elle est laissée à l'appréciation des Commissariats de Quartier et dépend de la demande et de la disponibilité des policiers déjà fort sollicités par leurs autres missions. Mais la moyenne mensuelle est actuellement de 2 à 3 rencontres par commune.



COMMENT PRENDRE CONNAISSANCE DES DATES DES RENCONTRES?

Via notre page Facebook  **Zone de Police Borraine** sur laquelle chaque séance est publiée sous la forme d'un événement. Le citoyen peut alors manifester son intérêt ou sa participation ce qui nous permet d'estimer le nombre de personnes qui seront présentes.

Mais bien conscients de la fracture numérique, les policiers de quartier bien souvent en collaboration avec les services de prévention des communes, distribuent aussi un flyer dans les boîtes aux lettres du quartier où se déroulera la rencontre.

**CAFÉPOL EST UN PROJET QUI S'EXPORTE PUISQUE L'ON VOIT
DES CAFÉPOL OU DES RENCONTRES SIMILAIRES NAÎTRE DANS
D'AUTRES ZONES DE POLICE...**

**C'EST ÉGALEMENT UN PROJET AUQUEL NOUS CROYONS, QUI
NOUS TIENT À CŒUR ET QUE NOUS SOUHAITONS PÉRENNISER
ET FAIRE GRANDIR...**

[**www.policeboraine.be**](http://www.policeboraine.be)

